

Všeobecné obchodní podmínky pro provoz prodejny v bezobslužném režimu

Vzorová prodejna 24/7, Liberecký kraj sobě

Provozovatel prodejny a Prodávající: ARR – Agentura regionálního rozvoje, spol. s r. o.

sídlem: U Jezu 525/4, Liberec – Liberec IV-Perštýn

IČ: 48267210

DIČ: CZ48267210

Zapsáno v obchodním rejstříku pod značkou C 4305/KSUL Krajským soudem v Ústí nad Labem.

- I. Všeobecné obchodní podmínky stanoví pravidla vstupu zákazníka (dále jen „Uživatel“) na prodejnu v době bezobslužného režimu prodejny a pravidla a postup pro využití této služby (dále jen „Služba“). Režim Obchod 24/7 umožňuje využití vybraných prodejen v samoobslužném režimu mimo běžnou otevírací dobu pomocí QR kódu vygenerovaného v mobilní aplikaci StoreUP (dále jen „Aplikace“) nebo pomocí předané vstupní karty. Seznam prodejen je přímo dostupný v Aplikaci. Poskytovatelem Služby je Provozovatel prodejny, který bezobslužný prodej prostřednictvím QR kódu vygenerovaného v Aplikaci nebo prostřednictvím vstupní karty umožňuje.
- II. Podmínky využití služby: Služba je dostupná pouze v době online připojení prodejny. Podmínkou vstupu do prodejny je stažení mobilní aplikace aplikace StoreUP včetně aktivní BankID nebo využití osobního dokladu totožnosti nebo použití vstupní karty. Uživatel, který se rozhodne využít Službu, je povinen mít vlastní Aplikaci nebo vlastní vstupní kartu. **Zapůjčení vstupní karty třetí osobě je zakázáno. Vstupem do prodejny vyjadřuje Uživatel s podmínkami Provozovatele prodejny a Prodávajícího svůj souhlas (před vstupem do prodejny je povinen se s těmito podmínkami seznámit). Uživatel je povinen počínat si při vstupu do prodejny a odchodu z prodejny tak, aby neumožnil vniknutí do prodejny cizí osobě. Pokud Uživatele při vstupu do prodejny s jeho souhlasem doprovází další osoba, odpovídá Uživatel za její chování a případné škody, které taková osoba způsobí Provozovateli prodejny.** Za účelem zjištění totožnosti osoby odpovědné za škodu způsobenou v prodejně s bezobslužným režimem a uplatnění nároku na její náhradu má Provozovatel prodejny i Prodávající právo požádat správce StoreUP o osobní údaje Uživatele, potřebné k jeho identifikaci a kontaktování, a to: jméno, příjmení, adresu, e-mail a telefon. Tyto osobní údaje Uživatele mohou být použity pouze k řešení provozních incidentů nebo náhrady škody.
- III. Ceny zboží jsou uvedeny na cenovkách, přičemž všechny **ceny jsou uvedeny včetně DPH.**
- IV. **Zrušení nákupu** lze provést přes tlačítko editace nákupu na samoobslužné pokladně.
- V. **Platbu** kupní ceny lze uskutečnit pouze prostřednictvím platební karty.

- VI. **Reklamac**e je možné uplatnit zasláním reklamovaného zboží na adresu provozovatele nebo po domluvě na e-mailu lksobe@arr-nisa.cz nebo na telefonu 602343643. Prodávající vyřídí reklamaci Uživatelé v souladu s ustanoveními Reklamačního řádu.
- VII. Prodávající a Provozovatel prodejny tímto informuje Uživatelé o tom, že subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je Česká obchodní inspekce, se sídlem v Praze 2, Štěpánská 44, PSČ 120 00, www.coi.cz. Uživatel má právo na mimosoudní řešení sporu z kupní smlouvy nebo ze smlouvy o poskytování služeb. Formulář návrhu na zahájení řízení o mimosoudním řešení spotřebitelského sporu je k dispozici na www.adr.coi.cz.
- VIII. Prodávající je oprávněn kdykoliv změnit Všeobecné obchodní podmínky, budou-li to vyžadovat potřeby Uživatelé nebo obchodní strategie Prodávajícího. Prodávající zveřejní Všeobecné obchodní podmínky ve změněné podobě na svých webových stránkách. Vstupem do prodejny přijímá Uživatel Všeobecné obchodní podmínky v jejich aktuální podobě.
- IX. Zneužití Služby je zakázáno, přičemž za zneužití je považováno zejména získání neoprávněného přístupu do prodejny v době bezobslužného režimu prodejny, narušování možnosti užití Služby jinému Uživatelé, odcizení zboží nebo poškození majetku Provozovatelé prodejny. V případě zneužití Služby Uživatelé si Provozovatel prodejny vyhrazuje právo zamezit tomuto Uživatelé právo dalšího přístupu ke Službě, požadovat náhradu vzniklé škody, jejíž minimální výše činí 1 000 Kč za každý případ porušení práv Provozovatelé prodejny.
- X. Za účelem realizace kupní smlouvy Provozovatel prodejny zpracovává nezbytné osobní údaje Uživatelé (zákazníka) dle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, obecného nařízení o ochraně osobních údajů a dle zák. č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, a to v rozsahu a způsobem uvedeným v Prohlášení o ochraně osobních údajů, které je neoddělitelnou součástí těchto podmínek a které je dostupné na webových stránkách Prodávajícího. Za účelem ochrany majetku správce jako Provozovatelé prodejny je služba monitorována kamerovým systémem Provozovatelé prodejny se záznamem.
- XI. Právní vztahy mezi Prodávající a Uživatelé (zákazníkem), týkající se kupní smlouvy se řídí zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění a dalšími právními předpisy. Prodávající a Provozovatel prodejny jsou oprávněni prodejně v době bezobslužného režimu kdykoliv ukončit; takovým ukončením nejsou dotčena práva a povinnosti smluvních stran z uzavřených kupních smluv. Písemné oznámení o ukončení této služby je Prodávající povinen zveřejnit na svých webových stránkách. Toto znění všeobecných obchodních podmínek je účinné ode dne 1. 7. 2026.